



Favoritenstraße 111/Top 7 und 8
1100 Wien
Tel. 01/6030909
Fax 01/6030919
E-Mail office@lernexpress.at

Kommunikationskompetenz

Kursdauer: 5 Wochen
Kurszeit 8:30 – 12:00 und Lernphasen
Kursbeginn: siehe Terminplan
Preis: Auf Anfrage

Voraussetzung: Gute Deutschkenntnisse

Kurs - Ziel:

Unser Lehrgang befähigt Sie zu effizienter Teamarbeit im Berufsalltag. Wir schulen Ihre Konfliktfähigkeit in allen Situationen und verbessern Ihre allgemeine kommunikative Kompetenz.

Elemente der kommunikativen Kompetenz

- ✓ Verbale und nonverbale Kommunikation
- ✓ Aktives Zuhören
- ✓ Fragetechniken

Team

- ✓ Teamarten
- ✓ Teamentwicklung
- ✓ Vor- und Nachteile der Teamarbeit
- ✓ Rahmenbedingungen für erfolgreiche Teamarbeit

Konflikt

- ✓ Konfliktenstehung und -phasen
- ✓ Konfliktbearbeitung
- ✓ Möglichkeiten der Konfliktlösung
- ✓ Konfliktvermeidung

Selbstvermarktung

- ✓ Selbstbild – Fremdbild
- ✓ Chancen nutzen
- ✓ Erfolgreiche Selbstpräsentation